

Alle Prozesse stets im Blick

– Software für Containerdisposition sorgt für Transparenz der Geschäftsabläufe

Mit der Abholung bzw. Entgegennahme von Haushalts- und Industrieabfällen und der Zuführung auf Deponien oder in Verbrennungsanlagen ist es schon lange nicht mehr getan. Steigendes Umweltbewusstsein und hohe Qualitätsanforderungen in der Entsorgung, bei der Sortierung sowie der Wiederverwendung von Sekundärrohstoffen und die Erfüllung diverser Vorgaben zur Zertifizierung sowie der gesetzlichen Auflagen, gilt es für Entsorger und Recycler zu beachten. Von daher ist es für diese Fachbetriebe unerlässlich, mit einer geeigneten IT-Lösung zu arbeiten. Die spezielle und extrem anpassungsfähige Branchenlösung Mitani[®]4T für Entsorgung und Recycling bietet diesen Dienstleistern eine optimale Unterstützung. Es lassen sich u. a. mit einem Blick exakte Aussagen über Fahrzeuge, Container sowie Inhalte erkennen und schnell fundierte Entscheidungen für die Geschäftsprozesse treffen.



(Quelle: Vanni + Didicher Recycling GmbH & Co. KG, Pforzheim)

Vanni + Didicher Recycling GmbH & Co. KG aus Pforzheim ist ein innovatives, familiengeführtes Unternehmen der Entsorgungsbranche. Seit der Gründung im Jahre 1980 verfolgt das Unternehmen konsequent das Ziel, in allen Bereichen der Wirtschaft kundenorientierte Konzepte der Entsorgung, Wiederverwertung und Vermarktung von Sekundärrohstoffen auf höchstem Qualitätsniveau zu realisieren. Heute beschäftigt Vanni + Didicher rund 40 Mitarbeiter und hat sich als mittelständisches Unternehmen zu einem leistungsstarken und kompetenten Dienstleister für Handel, Handwerk, Kommunen, Industrie und Gewerbe entwickelt. Über 70 verschiedene Abfallarten können angenommen und der Verwertung zugeführt werden. Allein am Standort Pforzheim verfügt das Unternehmen über einen Fuhrpark von über 20 Fahrzeugeinheiten, Abroll- und Absetzcontainerfahrzeugen, Koffer-LKW's mit Hebebühne, Schubbodenaufleger, Müllpress-

fahrzeuge bis zu Umleersystemen von 80 Liter und bis zu 7 m³. Mehr als 800 Großcontainer, Presscontainer und Absetzmulden werden von dort aus in den Einsatz gebracht. Im Monat werden auf einer Fläche von 12.000 m² rund 4.500 Tonnen recyclingfähiger Abfall bewegt. Vanni + Didicher Recycling agiert bundesweit.

Die kurz umrissenen Aufgabenstellungen des Betriebs machen die Vielfalt der Unternehmensprozesse deutlich. Um schnell fundierte Entscheidungen für die betrieblichen Abläufe treffen zu können und die hierzu erforderliche Transparenz zu erhalten, entschloss sich die Geschäftsleitung im Jahr 2000, die Unternehmenssoftware der Mitani Wirtschaftssoftware AG aus Sömmerda einzusetzen. „Die permanente Weiterentwicklung der Software, die Pflege der im Internet abrufbaren Handbücher mit Schulungsvideos sowie insb. die Einbeziehung von Anwenderwünschen hat für uns einen sehr hohen Stellenwert“, berichtet *Viola Vanni*, geschäftsführende Gesellschafterin der Vanni + Didicher Recycling GmbH & Co. KG und fügt hinzu: „Mit der neuen Version können wir uns beispielsweise im Rahmen der Einsatzplanung mit einem Klick über den Bearbeitungsstand eines Auftrags sowie über den Standort eines bestimmten Behälters und dessen dortige Verweilzeit informieren.“

Optimales IT-Konzept als zukunftsorientierte Plattform

Das Beratungshaus Malsch GmbH aus Karlsruhe mit der Expertise auf dem Sektor Recycling, Containerdienste und Metallverwertung betreut seit vielen Jahren Vanni + Didicher und agiert als Systempartner der Mitani AG. Mitte 2008 empfahl der Branchenkenner *Michael Malsch* dem Unternehmen den Einsatz der neuen Mitani[®]4T Branchensoftware für Entsorgung und Recycling. Der eigentliche Effizienzschub vollzog sich für Vanni + Didicher nach der Umstellung auf die neue Softwaregeneration Mitani[®]4T. Die 4T-Technologie der Mitani[®]-Software zeichnet sich u. a. durch die vielseitigen Möglichkeiten des Customizings, die Offenheit und hohe Integrationsfähigkeit des Systems, einen schnellen Datenzugriff sowie umfangreiche Auswertungen aus.

Die übergreifende Unternehmenslösung von Mitani wird in ihrem Kern durch eine leistungsstarke Warenwirtschaft geprägt. Die neue Funktionalität unterstützt Entsorgungs- und Recyclingunternehmen durchgängig als Komplettsystem und zeichnet sich durch einige in der Branche gefragte Besonderheiten aus. Ein derartiges Beispiel ist, dass für die Anlieferung von Stoffen eine Rechnung erstellt wird und andererseits für bestimmte Stoffe wie Metalle eine Vergütung erfolgt. Der so genannte tauschähnliche Umsatz wird automatisch laut der aktuellen Gesetzgebung beachtet, ebenso das Reverse Charge-Verfahren. Das Softwaresystem verfügt darüber hinaus über diverse Auswertungen für das Management sowie logistisch / technisch bezogene Module wie AVV-Register, Fahrzeugdisposition sowie Containerauftragsverwaltung einschließlich einer speziellen Mitani[®] Waage-Terminal-Software.



(Foto: Simone Scherschel, tutor)

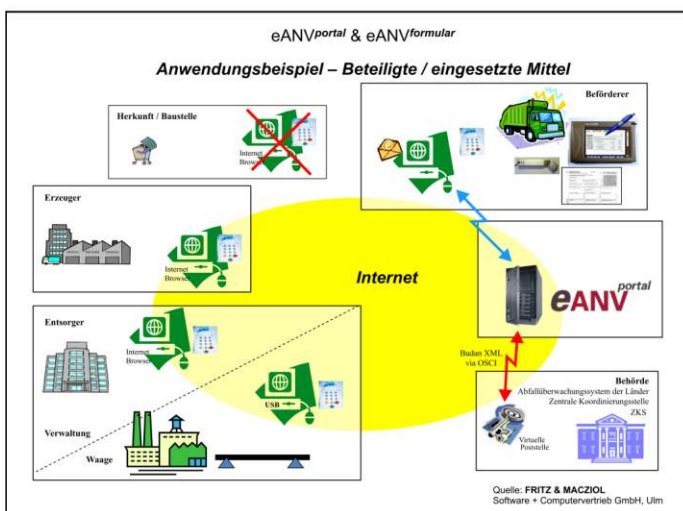
Einsatzplanung bildet den Dreh- und Angelpunkt

Durch die lückenlose Verwaltung der Aufträge sind alle notwendigen Informationen schnell verfügbar. Weitere Vorteile bestehen mit der neuen Einsatzplanung durch die automatische Erfassung der Mengen gemäß AVV, in der Generierung der Vorgänge aus dem jeweiligen Auftrag, in der Standortverfolgung der eingesetzten Container sowie in der Unterstützung der Zertifizierung des Betriebs. Im Mitan[®] 4T-Einsatzplan werden die Aufträge erfasst und verwaltet, der Fahrauftrag gedruckt und alle erforderlichen Daten für spätere Recherchen bereitgehalten, wobei die Erzeuger- und Entsorgernummern in den Adressenstammdaten verwaltet werden. Die Einsatzplanung umfasst weiterhin die Auftragsnachbearbeitung sowie die Disposition der Fahrer und der Fahrzeuge. Damit unterstützt der Einsatzplan die verschiedenen realen Abläufe. Über verschiedene Containerhandlings (Stellen, Tauschen, Leeren und Abholen) wird automatisch die Containermiete berechnet und der Containerstandort verwaltet.

Neue Aufträge werden zunächst ohne Zuordnung eines Fahrzeugs erfasst. Allerdings werden die im Einsatzplan erfassten Aufträge automatisch in die Fahrzeugdisposition übernommen. Zur optimalen Fahrzeugauslastung und Tourenplanung ermöglicht die Mitan[®] 4T Fahrzeugdisposition die Zuordnung der Aufträge zum Fahrzeug und die Bildung von Touren in einer übersichtlichen Darstellung per Drag and Drop. Eine Tourenzusammenstellung gibt Auskunft darüber, welche Behälter in welcher Reihenfolge wo hingestellt bzw. getauscht oder abgeholt werden. Die Besonderheit dieser Disposition besteht darin, dass alle Aufträge, d. h. sowohl die bereits den Fahrzeugen zugeordneten als auch die noch nicht zugeordneten Aufträge, angezeigt werden. Die Fahrzeuge werden getrennt nach eigener Firma und Fremdfirma mit ihren relevanten Daten wie Leergewicht usw. erfasst. Bei den Fahrzeugen aus dem eigenen Fuhrpark können zweckmäßiger Weise jeweils die Termine zur Hauptuntersuchung bzw. sonstiger Prüfungen hinterlegt werden.

Komplettes Abfallmanagement voll im Griff

Die Mitan-Lösung unterstützt das komplette Abfallmanagement mit der Führung des Betriebstagebuchs zur Erfassung von Zwischenfällen, Schulungen etc., der Verwaltung von Schlüsselbilanzen und Nachweisnummern insb. von nachweispflichtigen Stoffen und ermöglicht die lückenlose Verwaltung der Abfallmenge. Der komplette Materialstoffstrom wird in der Schlüsselbilanz automatisch erfasst, da bereits die Warenwirtschaft zwischen Materialein- und -ausgang unterscheidet. Abgeleitet werden Meldungen für statistische Zwecke bzw. für die Abfallbilanzierung gemäß AVV. Nicht überwachungsbedürftige Materialien werden auch in der Abfallbilanz geführt und können für Recherchen extra selektiert werden. Rechnungen sowie Zahlungen werden sowohl in EURO als auch in anderen Währungen erstellt bzw. erfasst. Die Angaben im Lieferschein werden für die Übernahme-/Begleitscheine gemäß der Nachweisverordnung verwendet. Gleichzeitig werden die Daten der täglichen Faktura automatisch in die Abfallbilanz übertragen. Damit entfällt eine doppelte Erfassung.



Das Mitan4T-System kommuniziert mit dem eANV-Portal des Providers Fritz & Macziol.

Zwar steht im Hause Vanni + Didicher die Entsorgung gefährlichen Abfalls, wie sie chlororganisch behandelte Hölzer, Asbestprodukte, Dachpappen oder auch schadstoffbehaftete Verpackungen mit sich bringen, nicht im Vordergrund, doch auch für diese Situationen ist das Unternehmen in jeder Hinsicht gerüstet. Auf der einen Seite steht das sicherheitsorientierte logistische Equipment zum Umgang mit den kontaminierten Materialien zur Verfügung und auf der anderen werden die gesetzlichen Auflagen mittels geeigneter IT-Unterstützung erfüllt. Denn in diesen Fällen gilt es, einen elektronischen Begleitschein (eBGS) mit allen erforderlichen Informationen zum jeweiligen Abfall zu erstellen, so dass ein lückenloser Nachweis des Transportes und der Entsorgung erbracht werden kann.

Bei der Abholung des Abfalls müssen sowohl der Erzeuger als auch der Beförderer die Übergabe mittels elektronischer Signatur (qeS) quittieren. Ebenso quittiert bzw. signiert der Entsorger bei der Entgegennahme des Abfalls. Diese kurz umrissenen Bearbeitungsvorgänge koppelt Mitan auf der Basis ihrer 4T-Technologie mit dem jeweils ausgewählten Provider, welcher wiederum mit der ZKS (Zentrale Koordinierungsstelle Abfall) kommuniziert. In diesem Fall erfolgt der Zugang über das eANV-Portal des Providers FRITZ & MACZIOL Software + Computer GmbH aus Ulm. Diese Vorgehensweise entspricht der seit April 2010 in Kraft getretenen Verpflichtung zur elektronischen Nachweisführung (eANV) in der abfallrechtlichen Überwachung.

The screenshot displays the Mitan 4T software interface. The top section shows a list of orders with columns for Auftragsnr., Datum, Uhrzeit, Standort, Straße, PLZ / Ort, and Bemerkung. Below this is a weekly calendar view for the week of 24.05.2011, with columns for each day of the week. The calendar shows specific assignments for various orders, such as 'SDM - AB 122: 1 Tour, 1 Auftrag' on Tuesday and 'SDM - AB 234: 1 Tour, 1 Auftrag' on Wednesday.

Auftragsnr.	Datum	Uhrzeit	Standort	Straße	PLZ / Ort	Bemerkung
107-1	24.05.2011	10:00	Metallhandel GmbH & Co KG, Lieferanschrift	Heimstraße 5	99610 Wolfenhausen	Baum-Dokument melden
108-4	24.05.2011	11:00	Müller Metallbau GmbH, Teillieferung	Dorfstraße 5	99420 Nohra	Anzahlung Kassieren
109-0	24.05.2011	10:00	Rohstoffrecycling GmbH - Lieferanschrift	Wienersche Str. 147	99085 Erfurt	
110-0	24.05.2011	15:00	Rohstoffrecycling GmbH - Lieferanschrift	Wienersche Str. 147	99085 Erfurt	
111-0	24.05.2011	12:00	Aden-Brauer AG, Lager	Meiningerstr. 17	99423 Weina	
112-0	24.05.2011	09:00	Aden-Brauer AG, Lager	Meiningerstr. 17	99423 Weina	
114-0	24.05.2011	16:00	Kleinstele GmbH	Lindstraße 45	99610 Sonneberg	
115-0	24.05.2011	07:00	Warenverkehrs GmbH - Lager	Bahnstraße 41	99610 Sonneberg	
117-0	24.05.2011	12:00	Rohstoffrecycling GmbH - Lieferanschrift	Wienersche Str. 147	99085 Erfurt	
118-0	24.05.2011	10:00	Blechverarbeitungs GmbH - Lager	Kilbäcker Landstraße 47	99610 Sonneberg	

Die Mitan4T-Fahrzeugdisposition gestattet die Zuordnung der Aufträge zu den Fahrzeugen und die Bildung einer Tourenplanung durch einfaches Ziehen der Maus (Quelle: Mitan AG, Sömmerda)

Weiteren Optimierungen steht nichts im Weg

Auf mittlerweile acht vernetzten PC-Arbeitsplätzen kommt die unternehmensübergreifende Mitan-Software bei Vanni + Didicher zum Einsatz. „Zweifelsohne haben wir uns mit der Entscheidung, Mitan®4T Software als unsere IT-Plattform zu nutzen, auf den richtigen Weg begeben. Durch die Vereinfachung und Automatisierung von sich wiederholenden Routinearbeiten erzielen wir Transparenz, Effizienz sowie Zeit- und Kostenersparnis einschließlich einer überzeugenden Investitionssicherheit. Das stimmt uns zuversichtlich, um auch in Zukunft den uns gestellten Aufgaben in optimaler Weise gerecht zu werden“, resümiert Viola Vanni.

In Planung ist ein weiterer Schritt zur Realisierung einer durchgängigen IT-Lösung, indem die Anbindung der Einsatzplanung an eine Fahrzeugwaage erfolgt. Denn die diesbzgl. Kommunikation kann über eine systeminterne Schnittstelle mit der Mitan® Waage-Terminal-Software vorgenommen werden. Dies hat zur Folge, dass eine individuelle Anlieferung bzw. Abfuhr mit allen notwendigen Begleitpapieren sowie mit oder ohne Frachtkosten realisiert werden kann. Auch die Möglichkeit, dank der 4T-Technologie, die Mitan®4T Fahrzeugdisposition mit Connected Navigation von TomTom WORK zu koppeln, bietet sich an. Auf diese Weise steht der webbasierte Dienst TomTom WEBFLEET mit sicherem Zugriff via Internet auf Fahrzeugmanagement- und Reporting-Informationen rund um die Uhr zur Verfügung. Eine derartige mobile Anbindung führt zu einer sehr effizienten Auslastung der Fahrzeuge und zu einer optimalen Tourenplanung.

Die komplette Success Story finden Sie unter "Alle Prozesse stets im Blick" in **wlb wasser luft boden 4 / 2011**.

Anmerkung:

Text und Bilder des vorliegenden Beitrags und darauf basierende Veröffentlichungen sind urheberrechtlich geschützt.

Die Verwendung von Textpassagen oder Bildern zur Erstellung neuer Dokumente bedarf der Zustimmung von Dr. Ralf V. Schüler, give4pr.